

Algemene Voorwaarden schrijfweken Marelle Boersma

Aanmelden

Door je aan te melden voor een schrijfweek ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Na aanmelding ontvang je een bevestiging en later een factuur. Ik verzoek je om de aanbetaling uiterlijk 14 dagen na ontvangst te voldoen. De verdere betalingstermijnen staan aangegeven op de factuur. In de aanloop naar de schrijfweek krijg je alle informatie die je nodig hebt voor de reis, zoals informatie over vliegmaatschappijen en de voorbereidingen voor je schrijfverblijf, de locatie en het programma. Een week voor aanvang stuur ik je nog een herinnering.

Minimum aantal deelnemers

Het minimum aantal deelnemers staat vermeld op de website. Mochten zich minder deelnemers opgegeven hebben, dan neem ik contact op om de mogelijkheden te bespreken. Er zijn dan drie mogelijkheden: of ik bied een andere datum aan, of ik stort de deelnamekosten terug; het kan ook zijn dat ik de schrijf toch door laat gaan.

Ik schrijf de aanmeldingen in op datum van binnenkomst. Het kan zijn dat de schrijfweek al vol zit. Ik neem dan contact met je op om eventuele alternatieven te bekijken.

Lesmateriaal

Het lesmateriaal ontvang je ter plekke. Er is verder geen noodzaak om ander studiemateriaal aan te schaffen.

Copyright

De copyright van het lesmateriaal (indien verstrekt) ligt bij Marelle Boersma. Deze informatie mag niet zonder toestemming van de auteur doorgegeven worden aan anderen.

Privacy

Jouw schrijfopdrachten en/of gedeeltes van je verhaal zijn veilig bij mij. Ik begrijp als geen ander hoe kwetsbaar schrijven kan zijn. Ik zal nooit teksten van jouw hand met anderen delen, tenzij met uitdrukkelijke toestemming.

Met alle informatie die door of over deelnemers verstrekt wordt, vooraf of tijdens de cursus of schrijfsessie en waarvan verwacht kan worden dat deze informatie vertrouwelijk van aard is, wordt door Marelle Boersma en eventuele samenwerkers vertrouwelijk omgegaan.

Vragen en klachten

Op mijn website staan al diverse antwoorden op veelvoorkomende vragen. Heb je een andere vraag, stel deze via info@marelleboersma.nl Ik zal deze binnen een week beantwoorden.

Indien je ontevreden bent over de schrijfweek, kun je contact met me opnemen via info@marelleboersma.nl. Ik zal mijn uiterste best doen om, in gezamenlijk overleg, tot een goede oplossing te komen.

Bij een klacht, zal ik deze klacht voorleggen aan de Raad van Advies, bestaande uit Freerk Teunissen (School voor schrijftraining) en Janneke van Heugten (mediaplatform VIDM), die binnen een termijn van vier weken advies zal geven. Is er meer tijd nodig, dan wordt u binnen deze termijn daarvan op de hoogte besteld.

Klachten worden door alle partijen vertrouwelijk behandeld. Dit betekent dat de partijen alleen onderling informatie uitwisselen over de klacht, totdat de directie of de Raad van Advies een uitspraak heeft gedaan over de afhandeling van de klacht. Het is niet de bedoeling dat partijen voor die tijd informatie over de klacht naar buiten brengen, bijvoorbeeld via sociale media.

Het advies is van deze Raad is bindend voor beide partijen. Er is een klachtenprotocol aanwezig.

Verhindering/annulering

Het is een goede optie om een annuleringsverzekering af te sluiten om je risico in te dekken.

Als je onverwachts verhinderd bent of als je door omstandigheden je reis moet annuleren, kun je je altijd door een vriend/vriendin laten vervangen.

Moet je toch annuleren dan gelden de volgende regels:

- tot 3 maanden vóór vertrek: 100% restitutie onder inhouding van de aanbetaling (ter hoogte van 25% van het totale bedrag).
- Vanaf 3 maanden vóór vertrek is er geen restitutie meer mogelijk.

Mocht de schrijfweek of retraite geen doorgang kunnen vinden door afzegging vanuit mijzelf (door ziekte of een andere calamiteit) dan wordt naar een passend alternatief gezocht. Dat kan een vergelijkbare docente zijn, of een andere datum. Als dit niet lukt, dan ontvang je het volledige bedrag terug. Vanzelfsprekend breng ik je hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Marelle Boersma
www.marelleboersma.nl